

A large, stylized, light gray graphic of a cat's head is positioned on the left side of the page. The graphic is composed of several curved segments that form the outline of the cat's face, including the ears and the top of the head. The background of the page is white.

极致猫<sup>®</sup>多模态电场美容仪 家用

XEM-01

使用手冊

## 衷心感谢您选购极致猫® 多模态电场美容仪。

- 为了您能正确地使用和维护本产品，请在使用前仔细阅读使用手册，特别是安全注意事项。
- 请妥善保存本手册，以便将来随时查询。
- 如将本产品转让给他人时，请务必一并附带本手册。

### 免责声明

本产品不是玩具，不适合未满 14 周岁的人士使用。请勿让儿童接触本产品。在有儿童出现的场景使用时请务必小心注意。

本产品是一款家用电子美容仪器。任何用户在使用本产品之前，请仔细阅读产品相关操作说明书及本声明，一旦使用本产品，即视为对本声明全部内容的认可和接受。使用者承诺对自己的行为及因此产生的所有后果负责。使用者承诺仅出于家用美容的目的使用本产品，并且同意本文档全部条款和内容及极致猫(深圳)生物医疗有限公司可能制定的任何相关政策或者准则。

使用说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为参考示意图，与产品实物可能略有差异，请以实物为准。使用说明书由极致猫(深圳)生物医疗有限公司出版，可能随时对本说明书中的印刷错误、不准确的信息进行必要更改，或对产品和 / 或程序进行改进，针对此类调整或变更，不做另行通知，但变更内容将更新到说明书的最新版本中。

## 手册内容

---

### 目 录

安全注意事项.....	1
了解产品 .....	8
XCAT 专效精华 .....	25
疑难处理 .....	26
常见问题 .....	30
产品规格 .....	32
售后服务 .....	33

极致猫(深圳)生物医疗有限公司对本手册保留最终解释权。

## ■ 安全注意事项

为防止发生人身伤害及财产损失，请在使用前认真阅读下列所有指示内容，并务必遵守。

如发生异常情况，请立即停止使用并联络官方客服。

如在产品故障的状态下进行使用，可能有对身体造成不良影响的危险，请务必停用。

### 标注说明

以下标志用于对使用不当而导致的危险、伤害和财产损失的程度进行分类和描述。

 **危险** 表示极有可能导致死亡或重伤的潜在危险。

 **警告** 表示有可能会造成重伤或死亡的潜在危险。



## 注意

表示可能会导致轻伤或财产损失的潜在危险。

以下标志对需要遵循的说明的种类进行分类和描述。



表示禁止采取的操作步骤。



表示必须遵循的操作步骤。



## 危险

○ 处于以下情况的人士，请勿使用。

- 正在使用心脏起搏器等体内植入式医用电子仪器
- 正在使用人造心肺机等维持生命用医用电子设备
- 正在使用心电图仪、点滴器等穿戴型医用电子仪器



## 危险

○ 处于以下情况的人士，请勿使用。

- 心脏病、心脏功能障碍 • 面部神经损伤 • 血液病 • 长期重症、急性病、热性病、传染病、结核病及恶性肿瘤 • 皮肤病、特应性皮炎、遗传性皮炎、有皮肤病履历 • 长期使用类固醇类激素药物或肝功能障碍而引发毛细血管扩张 • 服用免疫抑制药物 • 正在进行牙科治疗 • 高度近视（-6D 以上） • 因骨折或整形在面部接受过金属、硅胶等植入或注射手术 • 在美容院或诊所接受过需要恢复时间的治疗 • 接受过眼部或面部手术，或正处于治疗期间中 • 过度日晒后或肌肤处于脆弱敏感状态 • 处于生理期、孕期或哺乳期 • 皮肤不具感知能力或无法清晰表达自身意愿 • 服用助眠药物 • 受酒精影响 • 过于疲劳或身体不适



## 危险

○ 请勿在非指定部位或以下部位使用。

- 外伤伤口 • 头部 • 喉咙 • 耳朵 • 嘴唇 • 口腔内、阴部、粘膜部位 • 眼球及上眼睑等眼眶内区域 • 皮肤发炎部位 • 脱毛部位 • 种植牙上方 • 突起的痣 • 粉刺、痤疮 • 病毒性疣 • 接受过手术（包括整形手术）及仍在恢复期的部位（如出血，肿胀，结痂等） • 皮肤



出现发痒、发热、发肿等异常的部位 • 带有彩妆的部位。

- 若不能确定自己是否有上述状况，请事先征询医生意见。
- 本产品不宜供肢体、感官或精神上有残疾者、或缺乏经验知识者（包括儿童）使用，必须有监护者从旁监督，并对本产品的使用加以指导，且对使用者的安全能承担责任。
- 若使用过程中感到皮肤异常或身体不适，请立即停止使用。
- 请妥善处理本产品的包装袋，使其远离婴幼儿。
- 请务必遵循使用说明使用产品。



## 警告

- 请勿过度使用本产品。
- 请勿将本产品用作使用说明书所记载意外的其他用途。
- 请勿在高温环境或热源下充电、使用、放置本产品。
- 请勿在易燃物（酒精、喷雾剂、消光剂等）附近使用本产品。
- 请勿自行拆解、改装或维修本产品。



- 请勿将本产品存放在儿童和婴幼儿的接触范围内。
- 请勿在潮湿环境（如浴室）下充电、使用、放置本产品。
- 请勿在强电波或磁场环境下充电、使用、放置本产品。
- 请勿在驾驶交通工具过程中使用本产品。
- 请勿使产品受到冲击、碰撞、重压。
- 请勿水洗本产品或将本产品浸水。
- 请勿损毁USB 充电线或使用损坏的 USB 充电线为本产品充电。
- 请勿使用超出本产品额定输入值的外部电源（电源适配器和 USB 充电线）。
- 在开机运行状态下，请勿将电极连接端接触金属或其它导体。
- 使用前请确认产品是否有破裂、变形、破损等情况，如有以上情况请勿使用。



- 如发生使用过程中产品异常发热，发出气味，发出异常声音等情况，请立即停止使用并联系官方客服。



## 注意

- 产品充电结束后请勿再长时间连接主机充电舱。
- 开机运行状态下，请勿与其他美容仪器或电子产品接触。
- 开机运行状态下，请勿让磁吸连接器与金属或其他导电材料接触。
- 开机运行状态下，请勿让头发夹在主机磁吸口与电子膜布磁吸端之间。
- 请勿与其他的电器产品（电热毯、电暖桌等）同时使用。
- 请勿用酒精等溶剂或化学品、抛光粉等擦拭产品。
- 纳米电子膜布是一次性产品，请勿重复使用。
- 穿戴纳米电子膜布进行护理时，请确保贴合平整，勿折叠上膜布上印刷导电材料的部分。
- 穿戴纳米电子膜布进行护理时，请勿用手触摸或过度拉扯膜布。
- 请勿用硬物或尖锐物刮擦纳米电子膜布。



- 首次使用或长时间未使用时，请从档位“1”开始使用。



- 长时间未使用时，请阅读使用手册后并对产品进行检查后再开始使用。
- 仅用于面颊、脸部轮廓、额头的护理，
- 调节档位时，请一档一档慢慢适应，避免急于提高档位。
- 使用过程中感到不适或肌肤出现异常，请立即停止使用。如异常情况持续到使用后第二天，请咨询医生。
- 生理期皮肤易出现过敏症状。若使用过程中感到不适或肌肤出现异常，请立即停止使用。
- 使用前请去除身体上的金属物品（如手表、项链、戒指、耳环）。
- 请在卸妆并清洁面部后再使用。
- 请避免使用时间超过设定时间。
- 请确保使用过程中肌肤和纳米电子膜布间有充足的精华液。
- 使用中若感到隐形眼镜受到摩擦时，请停止使用或摘下隐形眼镜后再使用。
- 收纳袋装入产品时请勿一同装入其他物品。
- 纳米电子膜布拆封但未使用时，请置于干燥清洁的环境保管。



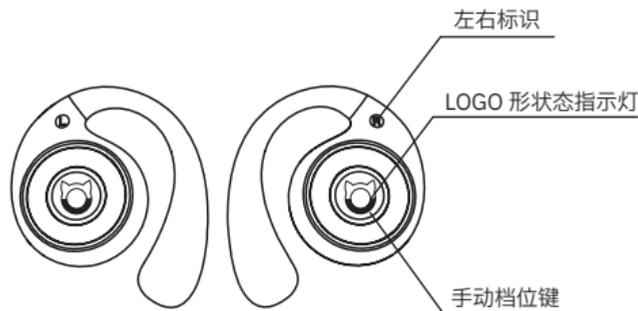
## 了解产品

---

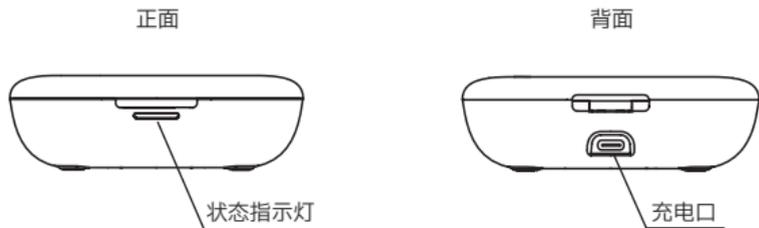
恭喜您购买到极致猫多模态电场美容仪，迈出享受新一代护肤科技的第一步。本产品通过独家多模态电场技术实现肌肤提拉紧致，促进精华高效吸收。为您带来轻松舒适的美容抗衰体验。

### ■ 部件名称与功能

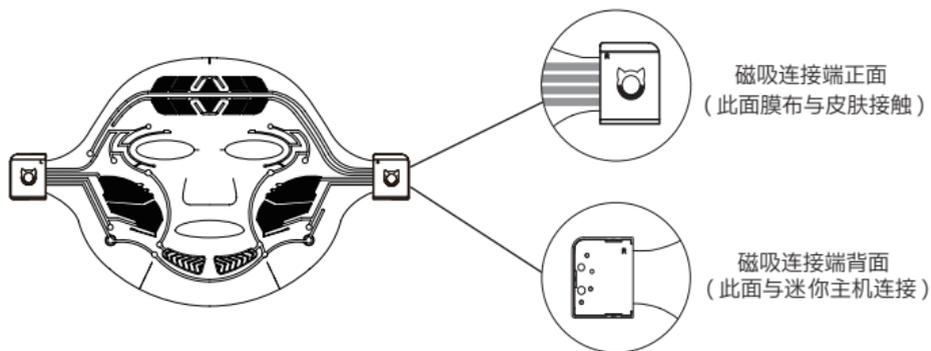
#### ○ 迷你智能主机



## ○ 主机充电舱



## ○ 纳米电子膜布



## 使用方法

---

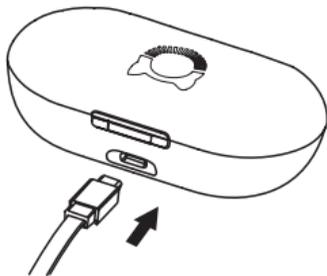
### ■ 使用前

#### ○ 充电方法

- 主机充电舱

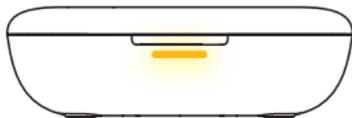
首次使用之前，将迷你智能主机置于主机充电舱中并为电池充电至满电状态，以确保最佳电池容量和使用寿命。

将 Type-C 充电线的一端接入主机充电舱，另一端接入电源。充电过程可通过电量指示灯进行确认。



主机充电舱可作为便携式电池为迷你智能主机补充电量。主机充电舱充满电后，可为迷你智能主机提供至少 10 次完整使用的续航支持。

- 主机充电舱电池 LED 指示灯。



当正在充电时，指示灯进入黄色慢闪状态。

主机充电舱充满电后，指示灯进入白色慢闪状态。

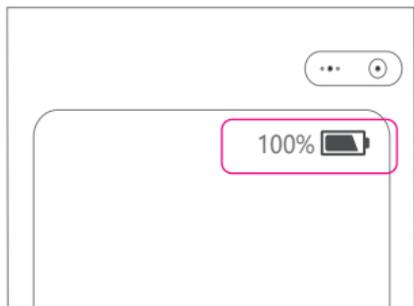
当打开主机充电舱舱盖时，LED 指示灯状态如下：

指示灯白色慢闪	电量充足
指示灯红色慢闪	请充电

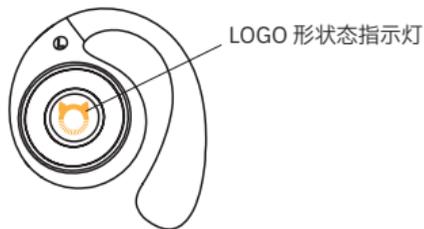
- 迷你智能主机

将迷你智能主机置于主机充电舱中并闭合舱盖，主机将开始充电。

迷你智能主机电量可在蓝牙连接到手机后，通过小程序界面进行确认。



- 迷你智能主机 LED 指示灯状态



指示灯	主机状态
指示灯白色慢闪	主机处于等待连接状态
指示灯黄色慢闪	主机已与手机连接
指示灯白色呼吸闪烁	主机处于工作模式
指示灯红色慢闪	主机电量不足

- 建议充电时间  
充满电通常需要 3 小时。

## ■ 预先进行肌肤测试

首次使用时，请在手臂内测涂抹少量配套精华，若出现不适或异常，请勿继续使用。

## ■ 使用流程

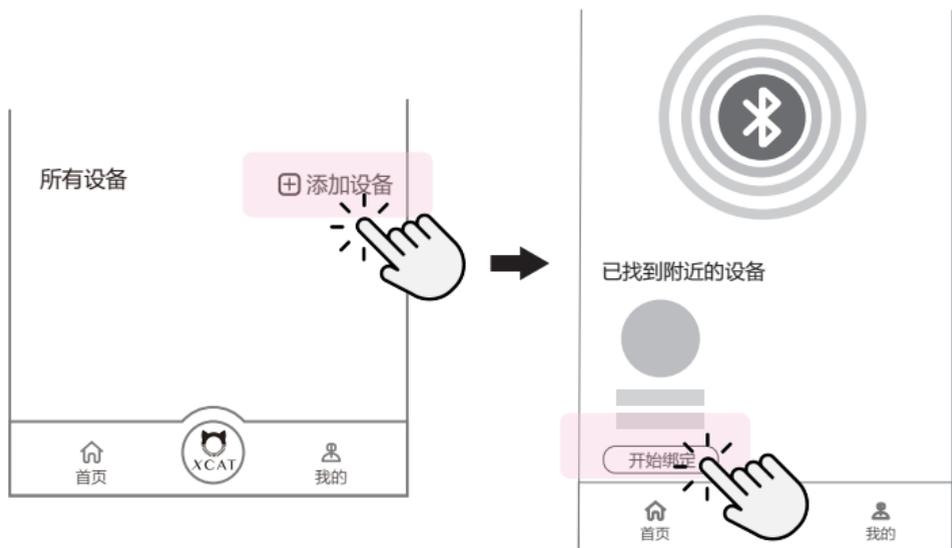
### ○ 绑定设备

当初次使用时，请先使用微信小程序绑定您的设备。

- 使用微信小程序绑定设备
  - 确保手机蓝牙处于开启状态；
  - 从主机充电舱中取出两只主机；
  - 手机扫描下方二维码，打开“XCAT 极致猫”小程序。



- 根据小程序内的指引，连接迷你智能主机。



- 绑定设备仅需在初次使用时进行。
- 初次绑定后无需重复绑定。



绑定完成后，在小程序首页出现设备图标。

- 连接微信小程序使用
  - 进入 XCAT 极致猫小程序，点击相应的设备图标。



- 佩戴主机，完成设备连接，开始护理。

○ 为提升用户体验，小程序的设计与功能会不定期更新，  
请以实际为准。



## ■ 开始护理

### ○ 清洁面部

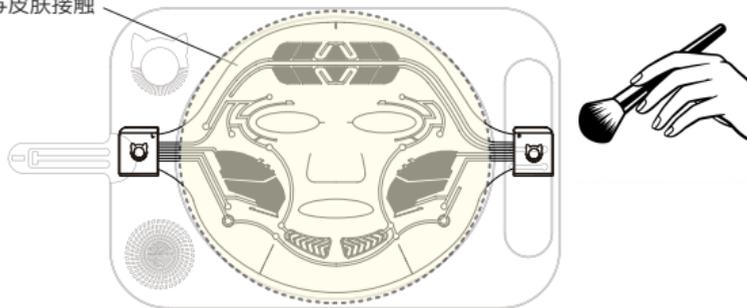
卸妆洁面并取下金属首饰与隐形眼镜。



## ○ 将精华液涂抹在纳米电子膜布上

- 将纳米电子膜布平整地铺展在托盘上，并将适量的精华液均匀地倾倒在膜布上。
- 用精华刷将精华液涂抹开，使得膜布全体被精华液充分浸润。
- 涂抹后可静待片刻，使膜布充分吸收精华液。

精华液涂抹区域  
此面与皮肤接触



- 纳米导电膜布的连接端无需涂抹精华液。
- 为保证最佳效果，请勿使用 XCAT 系列以外的精华液。



## ○ 佩戴迷你智能主机

- 将迷你智能主机从主机充电舱中取出，此时主机会自动进入待连接模式
- 按机身的“L/R”标识区分左右耳（L- 左耳，R- 右耳）。将主机挂在耳朵上，可适度旋转并调整佩戴位置，直至舒适贴合耳廓为止。



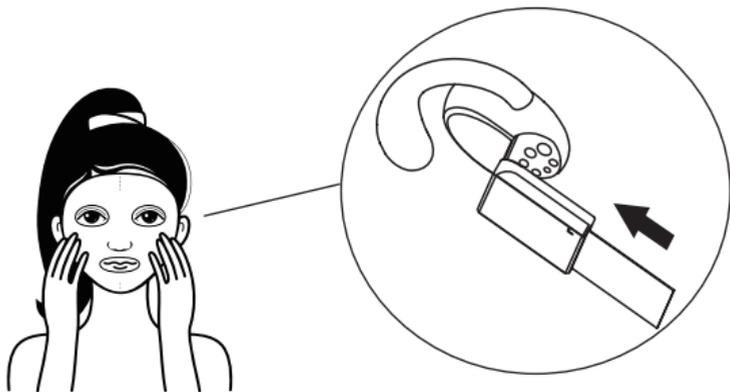
## ○ 穿戴纳米电子膜布

- 将吸收好精华液的电子膜布穿戴在脸上，根据个人脸型微调膜布的位置，以使护理功能区域与脸部相应位置平整贴合。

○ 请保证印有电极图案并涂抹精华的一面与肌肤接触。



- 将电子膜布两端的连接器轻轻滑入迷你智能主机机身内侧的磁吸口，当听到轻微的“咔嗒”声，代表连接成功。



- 请勿折叠印刷有导电材料的护理功能区。
- 开机运行状态下，请勿让头发夹在主机磁吸口与电子膜布磁吸端之间。



## ○ 连接小程序，开始护理

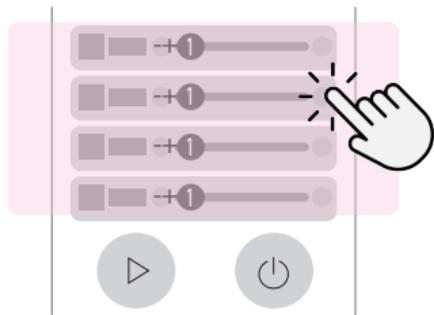
- 在 XCAT 极致猫小程序中选择当前佩戴的设备，连接完成后，主机指示灯黄色慢闪，表示已与小程序连接。

○ 若初次使用，请参见“绑定设备”一节对设备进行绑定。



- 选择所需的护理模式，按指示完成设置，点击“让我们开始吧”开始护理，主机工作时，LED 灯白色呼吸闪烁，表示工作正常。

- 在护理过程中，可在护理页面进行档位设置，以调节到令自己舒适的电流档位。



○ 初次使用或未适应时，请务必从 1 档开始使用。



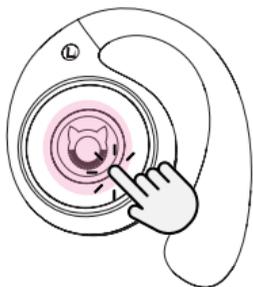
○ 护理过程中请勿用手触摸膜布



## ○ 离线模式

因网络环境等原因，无法启动并进入小程序时，用户可以使用离线模式进行护理。

- 连续短按两下任意一只迷你智能主机的手动档位键，进入默认护理模式（均衡模式），LED 灯白色呼吸闪烁，表示进入成功。



- 进入默认护理模式后档位为“1”档，此时短按一下档位键，可将档位变为“2”档。再次短按，可将档位变为“3”档。
- 连续短按档位键，档位以“1-2-3-1-2-3”的规律，进行循环调节。

当不使用离线模式时，请勿操作手动档位键



## ○ 结束护理

- 当护理完成后，小程序进入护理报告页面，用户可以查看本次的护理效果。
- 若使用离线模式，护理完成后主机自动进入待机模式。
- 将纳米电子膜布的连接器与主机分离，丢弃膜布。
- 卸下主机并清洗干净，放回主机充电舱，关闭舱盖。
- 可按个人需求进行后续面部清洁。

## ○ 保养与清洁

- 如需清洁迷你智能主机或主机充电舱，请用干净的纸巾或软布擦拭。
- 请勿在沾有精华液的状态下将主机放回充电舱。
- 请勿使用碱性清洗剂、酒精、稀释剂、汽油、卸甲油等有机溶剂及药品，或具有研磨效果的研磨剂擦拭迷你智能主机。
- 长期不使用时，请将主机充电舱保管在干燥、清洁、儿童接触不到的地方。
- 纳米电子膜布拆封但未使用时，请置于干燥清洁的环境保管。

○ 纳米电子膜布是一次性产品，请勿重复使用。



## XCAT 专效精华

---

- 极致猫多模态电场美容仪必须搭配 XCAT 专效精华方可使用。
- 多模态电场可推动精华中活性成分更高效率渗透皮肤深层，为您的肌肤紧致赋活，带来盈弹美肌。

## 疑难处理

---

状况	可能原因及排除方法
涂覆精华液后，膜布的某些位置仍然呈现白色，没有润湿。	- 为了更加精准高效的传递电流，同时出于安全设计，膜布上某些部位覆有绝缘层，对精华的吸收程度与其它部位不同，属正常现象。
体感弱或没有体感	- 尝试更高档位。 - 膜布微电流功能区未与脸部肌肤充分贴合，请确保贴合平整。 - 膜布微电流功能区位置偏差，请对照穿戴教程调整膜布佩戴位置。 - 请确保使用前卸妆并清洁面部。

状况	可能原因及排除方法
体感过强或有刺痛感	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 调低档位，初次使用时，务必从 1 档开始。</li> <li>- 膜布与肌肤间的介质精华不足，请适当增加精华液，请确保膜布充分吸收，肌肤保持湿润。</li> <li>- 请确保使用前卸妆并清洁面部。</li> </ul>
左右脸体感不一样	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 膜布微电流功能区未与脸部肌肤充分贴合，请确保贴合平整。</li> <li>- 膜布微电流功能区位置偏差，请对照穿戴教程调整膜布佩戴位置。</li> <li>- 膜布与肌肤间的介质精华不足，请适当增加精华液，确保膜布充分吸收，肌肤保持湿润。</li> <li>- 因人体左右脸颊的肌肉位置与状态自然存在差异，导致不一定能获得相同体感，属正常现象。可微调膜布位置或分别使用不同档位。</li> </ul>

状况	可能原因及排除方法
充满电后仅能使用数分钟	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 主机电量不足，请充电。</li> <li>- 充电方式不正确，请确保主机平稳的放入主机充电舱内。</li> <li>- 电池寿命问题，请联系购买渠道的客服。</li> </ul>
使用过程中听到微弱电流声	是主机正常的运行声，并非故障。
无法绑定设备	此设备已被绑定过。
无法连接设备	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 确保手机的蓝牙已经打开。</li> <li>- 关闭手机蓝牙，然后重新打开以尝试重新连接。</li> <li>- 关闭小程序后重新打开。或删除小程序后重新启动。</li> <li>- 把设备放回充电舱，合盖 10 秒钟后取出重试。</li> </ul>

如按照以上方法未能解决，请联系官方客服。

## 常见问题

---

Q. 推荐的使用频率以及时间？

A. 每周使用 2~3 次，每次完成不超过一种模式的护理时长。

Q. 是否可以在睡眠中使用？

A. 请勿在睡眠中使用。

Q. 是否可以在入浴时使用？

A. 请勿在浴室（淋浴、浴缸）中使用。

Q. 左右脸的体感为何不同？

A. 因人体左右脸颊的肌肉位置与状态自然存在差异，导致不一定能获得相同体感，可微调膜布位置，或分别使用不同档位。

Q. 感到牙酸牙痛怎么办？

A. 请勿使用过强档位。进行牙齿治疗、补牙或有种植牙的人士请勿使用。如不适持续，请咨询医生。

Q. 感到不适怎么办？

A. 可能是微电流不耐受所导致，在不适感消退前，请暂停使用。

Q. 皮肤感到发红、发热、发痒怎么办？

A. 可能是微电流不耐受或精华液过敏所导致，请暂停使用。若情况持续到次日未好转，请咨询医生。

Q. 是否能不涂抹精华液使用？

A. 不建议，不涂抹精华液会导致膜布与肌肤间的介质精华不足，影响微电流效果，并导致可能出现刺痛等情况。

Q. 是否能使用自备精华液或用水润湿使用？

A. 不建议，会严重影响护理效果，在特定情况下可能对面部造成伤害。

## 产品规格

---

产品名称	多模态电场美容仪
产品型号	XEM-01
主机充电舱额定输入	5V~1.0A
主机充电舱额定输出	5V~400mA
使用电池	锂离子充电电池
充电时间	充电舱约 3 小时，迷你智能主机约 30 分钟
使用时间	迷你智能主机约 60 分钟
配件	纳米电子面膜 × 8 精华液 × 8 Type-C 充电线 × 1 收纳袋 × 1 托盘 × 1 精华刷 × 1 说明书 × 1 快速使用指南 × 1
使用环境温度	10 °C ~ 35 °C
执行标准	GB 4706.1-2005

※ 本产品仅适合家庭使用

## 售后服务

---

### ■ 关于废弃

- 本产品内置有充电电池，在消费者决定废弃本产品前，请务必将电池从产品中取出。
- 如有政府指定的电池处理场所或您所在的地区有相关规定，请务必在指定处对旧电池进行统一处理。
- 当消费者决定废弃本产品又不想自行分解本产品取出电池时，鼓励消费者与官方客服联系，由官方客服对产品进行回收。

以上仅适用于设备废弃，不可用于正常的产品维修。若自行拆卸电池导致设备故障，请恕无法提供正常的售后服务。

## ■ 关于保修

### 保修条款

有关保修期内极致猫产品的保修（无偿修理），从购入之日开始实施。

1. 保修期内的商品只可通过极致猫官方售后渠道进行保修；保修时，请出示保修卡及购机凭证。以下两点请特别注意：

- a. 保修卡遗失后不再补发，请妥善保管。
- b. 本保修卡仅限于中华人民共和国国内有效（香港、澳门、台湾三地区暂不可使用）。

2. 即自购买本品之日起的 12 个月内，在正常使用中发生故障的情况下进行保修，我司可提供免费维修或更换服务。所售产品内置的软件，可享有终身免费空中升级（OTA）服务。

3. 易耗品、产品配件、附赠配件等耗材配件不在保修范围内。

4. 属下列情况之一者，即使在保修期内，也不能以保修对待，但可以实行收费维修：

- a. 未按使用说明书操作、使用、维护、保管而造成的损坏。
- b. 非本公司授权的维修或改动而造成的损坏。

- c. 产品正常使用产生的磨损，包括擦痕、磨损、褪色等。
  - d. 未提供应有的工作环境而造成的损坏。
  - e. 由于用户二次运输等人为原因所造成的产品损坏。
  - f. 不能出示保修卡及有效购机凭证的。
  - g. 保修卡上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的。
  - h. 不可抗力（雷击、地震、火灾等）造成的损坏。
5. 本公司对所售产品提供相应的技术支持和技术热线服务。

## 保修卡

---

客户信息					
日期		客户姓名		联系方式	
产品型号		购买渠道		产品编号	

保修记录			
送修日期	故障及处理方法	取货日期	客户确认

本保修证因含有消费者个人信息，请自行妥善保管。

官方网站：<https://theopcat.com>

服务热线：400-186-5756

极致猫（深圳）生物医疗有限公司

极致猫（深圳）生物医疗有限公司  
广东省深圳市宝安区新安三路一巷 24 号  
邮编：518101  
原产地：中国 深圳

官方网站：<https://theopcat.com>  
服务热线：400-186-5756  
©Opcat biomedical Co., Ltd. 2024